

# CATEGORIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO

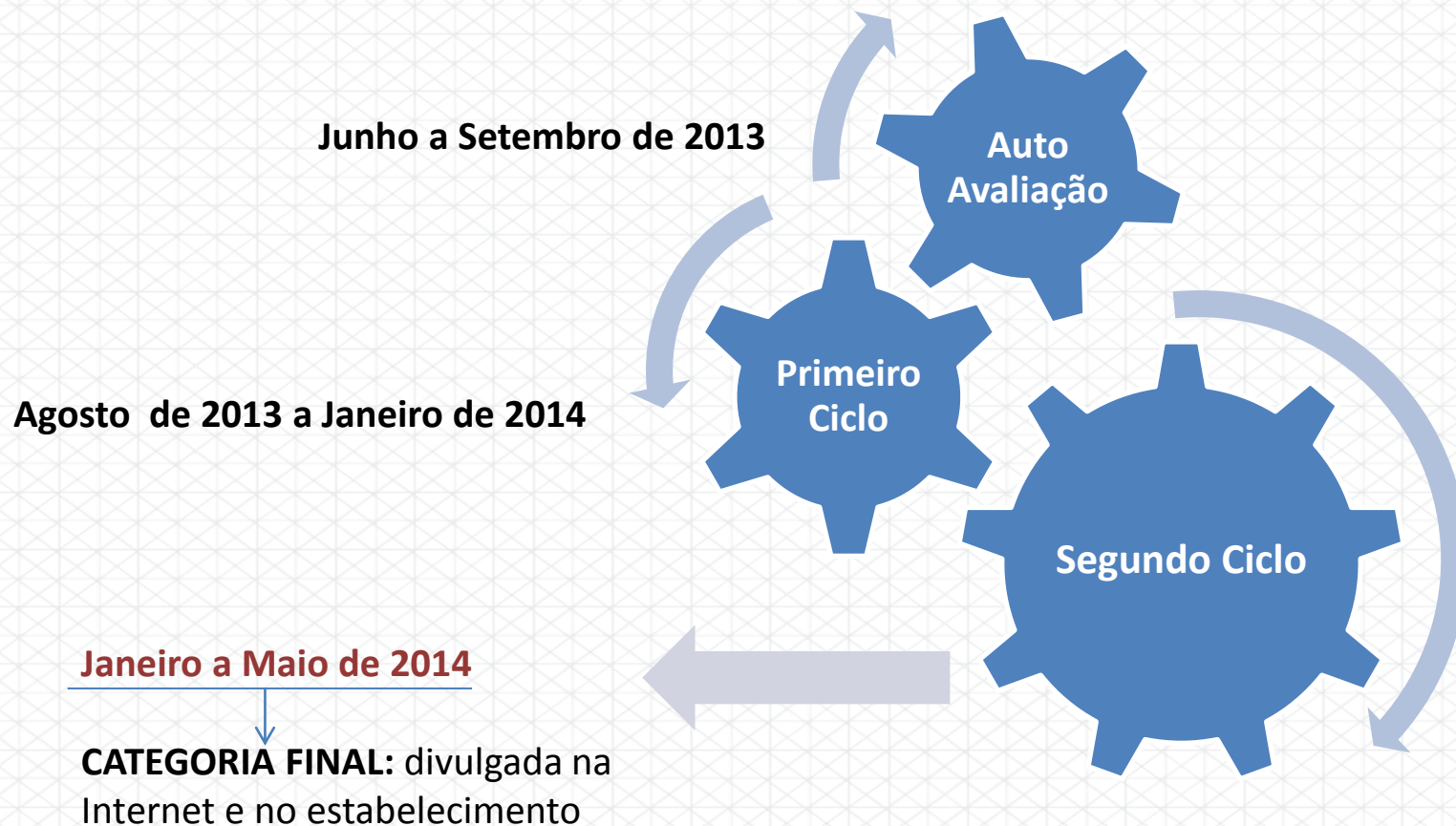
## *Perfil Estabelecimentos – Primeiro Ciclo*



02 de maio de 2014



## ETAPAS DO PROJETO-PILOTO







## EXECUÇÃO DO PROJETO-PILOTO

### Cidades participantes:

Dos estabelecimentos planejados, 92% foram previamente categorizados. Essa execução não foi total principalmente em função do fechamento ou mesmo reforma de alguns estabelecimentos selecionados em relação àqueles que enviaram dados.

### Aeroportos:

Os aeroportos que atendem as cidades sede da Copa do Mundo participam do projeto, sendo 178 serviços de alimentação categorizados.

O Aeroporto Internacional de Manaus — Eduardo Gomes, apesar de estar localizado numa cidade sede não entrou no Projeto, pois toda área do Terminal de Passageiros está em processo de reforma e as empresas prestadoras de serviço de alimentação serão licitadas posteriormente.

### Nº Estabelecimentos Categorizados

Localidade	Cidade	Aeroporto
Barueri	29	
Belo Horizonte	97	1
Brasília	212	19
Búzios	39	
Caruaru	7	
Cuiabá	78	4
Curitiba	171	13
Fortaleza	75	13
Gramado	35	
Ipojuca	27	
Jaboatão dos Guararapes	29	
João Pessoa	57	
Manaus	118	EM REFORMA
Mata do São João	13	
Natal	130	9
Olinda	18	
Parnamirim	9	
Pelotas	52	
Porto Alegre	77	18
Recife	158	18
Rio de Janeiro	243	21
Salvador	NÃO ADERIU	19
São Miguel do Gostoso	7	
São Paulo	282	43
Tibau do Sul	31	
<b>TOTAL</b>	<b>1994</b>	<b>178</b>



## CATEGORIAS DE SERVIÇOS E CONDIÇÃO NECESSÁRIA

**A**

Estabelecimentos de melhor classificação. São aqueles serviços que cumprem mais rigorosamente a legislação. As falhas que cometem são poucas falhas e de menor importância. Além disso, esses estabelecimentos cumprem itens classificatórios, ou seja, que melhor qualificam o serviço.

**B**

Estabelecimentos que cometem mais falhas do que grupo A. Essa falhas, em geral, são de baixo ou médio impacto. Caso haja falhas de alto impacto, a quantidade é muito pequena.

**C**

Estabelecimentos que apresentam maior quantidade de falhas, mas ainda no limite aceitável do ponto de vista sanitário.

**Pendente**

Estabelecimentos no qual a quantidade de falhas se coloca em um patamar inaceitável para a categorização.

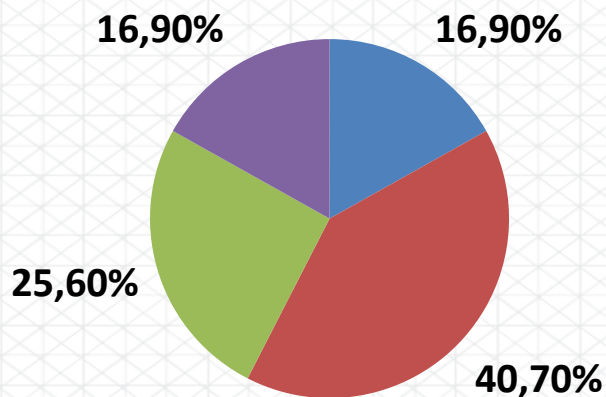




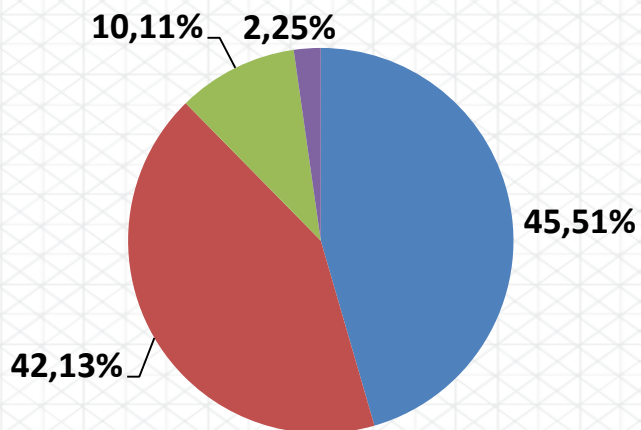
## PERFIL DA CATEGORIZAÇÃO – GERAL DAS CIDADES-SEDE E AEROPORTOS

PERCENTUAL

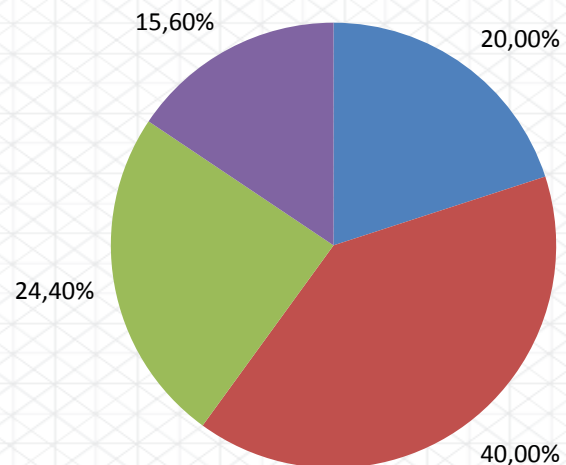
CIDADES



AEROPORTOS



## TOTAL CIDADES E AEROPORTOS

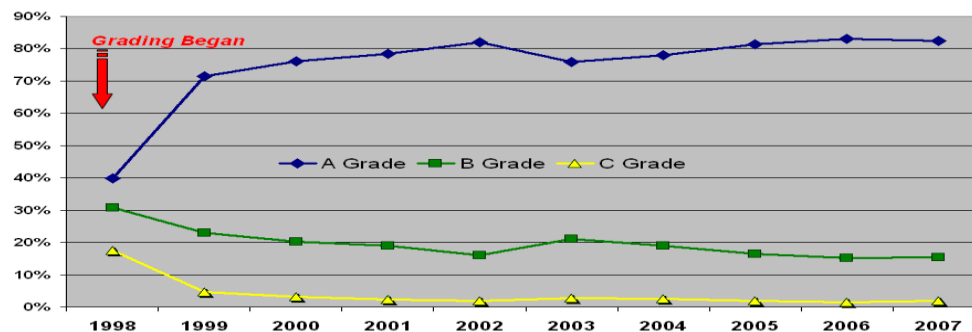


- Categoria A
- Categoria B
- Categoria C
- Pendente



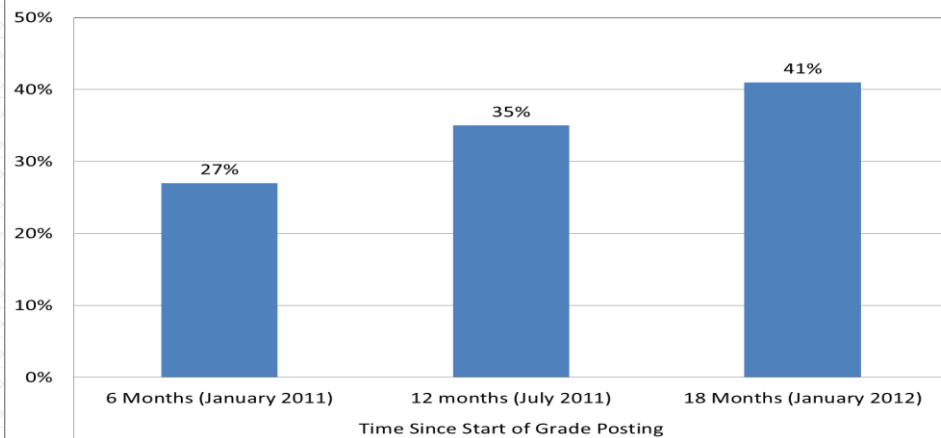
## Experiência de outras cidades que utilizam o Sistema de Categorização

**Grade Performance of Los Angeles Restaurants**



### Nova Iorque

**Percent of Restaurants Earning an A Grade on Initial Inspection at 6 Months, 12 Months and 18 Months Since Start of Grade Posting**



Fonte: Departamento de Saúde de Nova Iorque

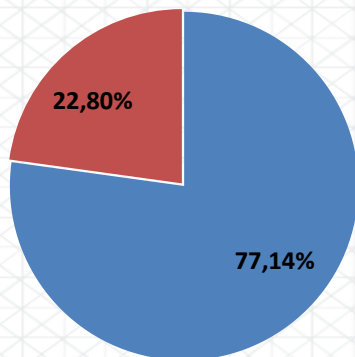
(<http://www.nyc.gov/html/doh/downloads/pdf/rii/restaurant-grading-18-month-report.pdf>)



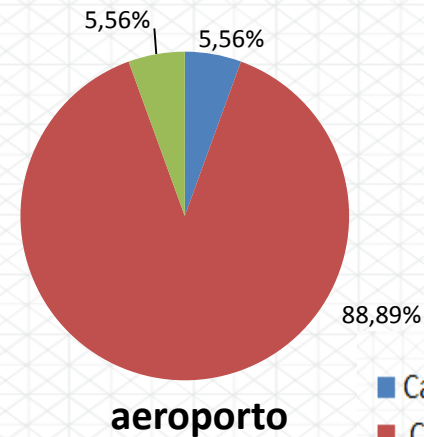
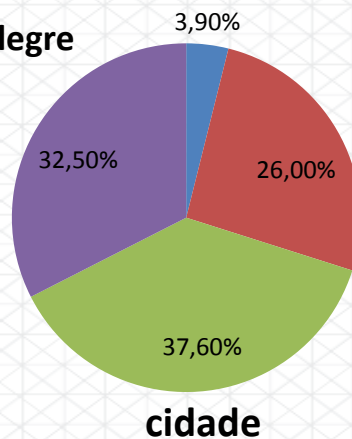


## PERFIL DA CATEGORIZAÇÃO - CIDADES E AEROPORTOS – REGIÃO SUL

### Gramado

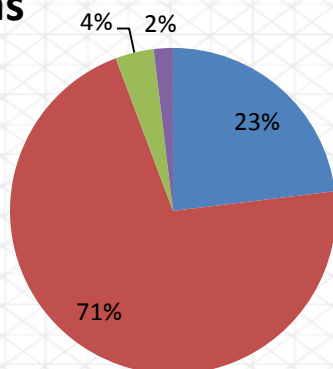


### Porto Alegre

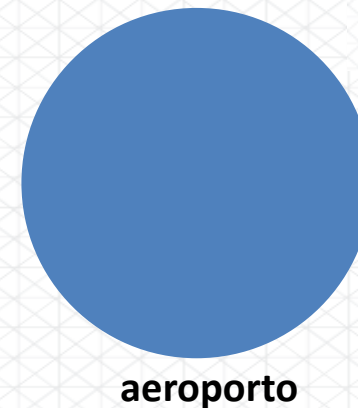
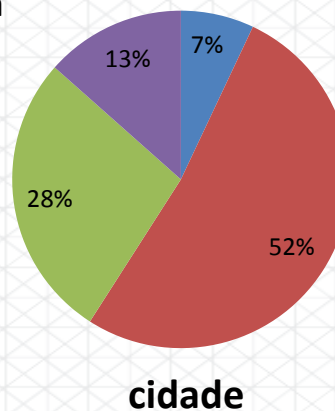


- Categoria A
- Categoria B
- Categoria C
- Pendente

### Pelotas



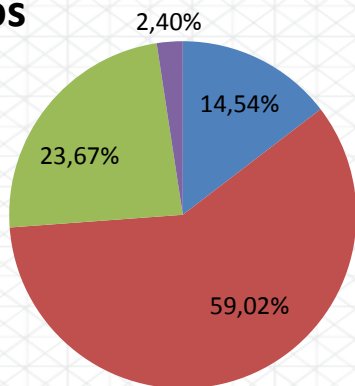
### Curitiba



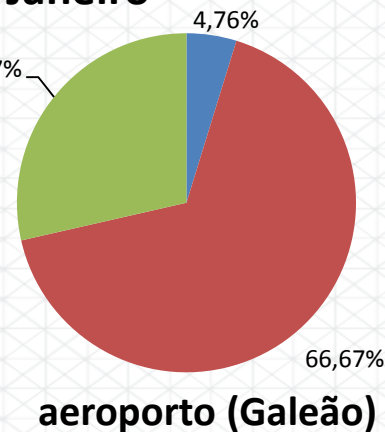
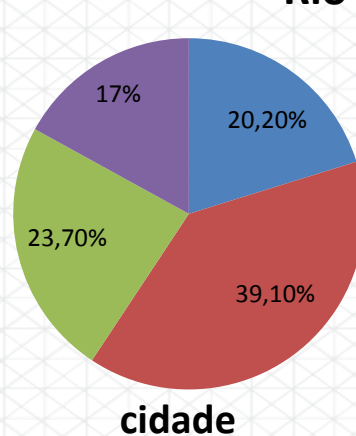


## PERFIL DA CATEGORIZAÇÃO – CIDADES E AEROPORTOS – REGIÃO SUDESTE

### Búzios

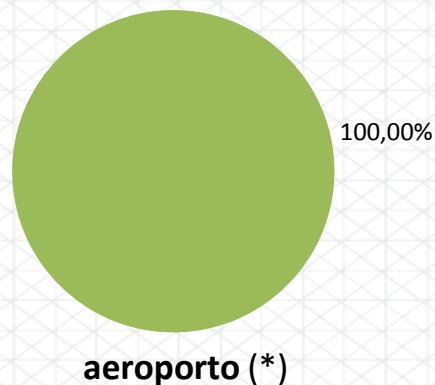
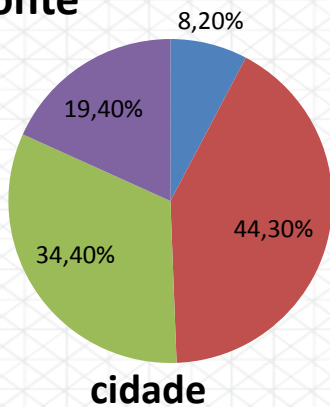


### Rio de Janeiro



- Categoria A
- Categoria B
- Categoria C
- Pendente

### Belo Horizonte



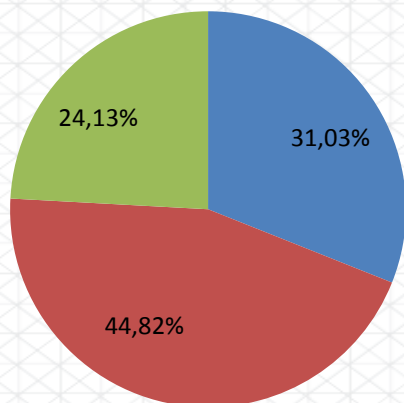
(\*) Como o aeroporto de Confins está em reforma, foi categorizado um estabelecimento.



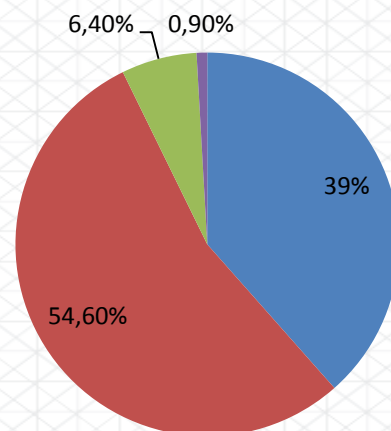


## PERFIL DA CATEGORIZAÇÃO – CIDADES E AEROPORTOS – REGIÃO SUDESTE

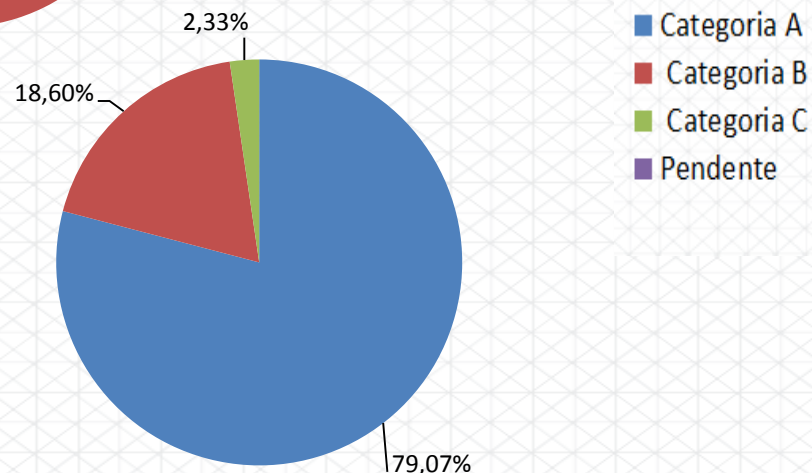
**Barueri**



**São Paulo**



**cidade**

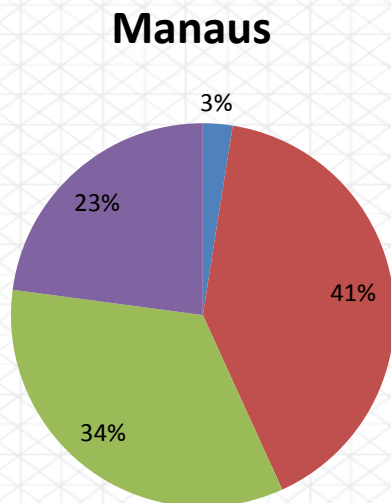


**aeroporto (Guarulhos)**

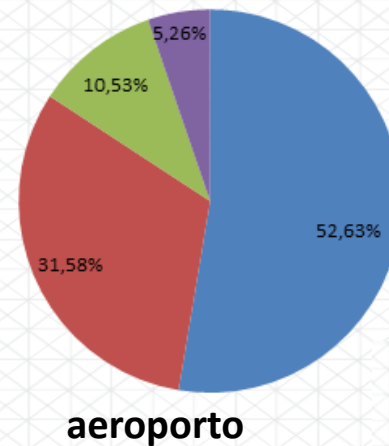
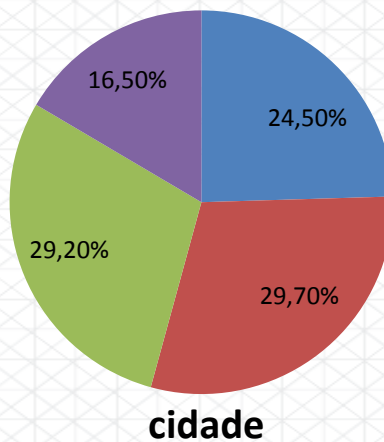
- Categoria A
- Categoria B
- Categoria C
- Pendente



## PERFIL DA CATEGORIZAÇÃO – CIDADES E AEROPORTOS – REGIÃO NORTE E CENTRO-OESTE

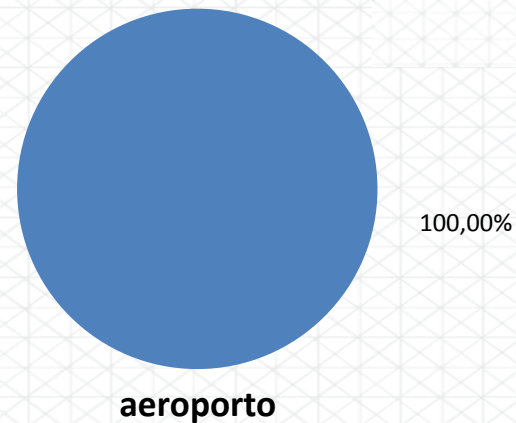
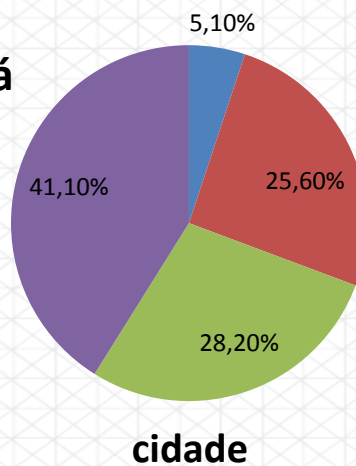


### Brasília



- Categoria A
- Categoria B
- Categoria C
- Pendente

### Cuiabá

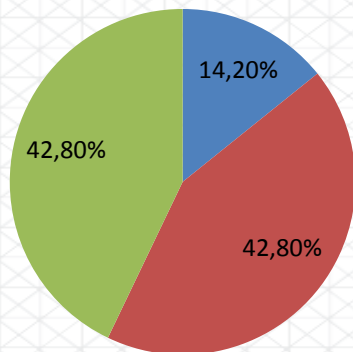




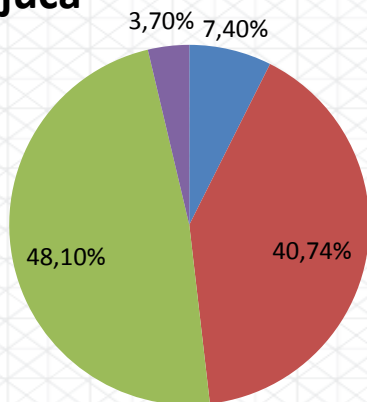


## PERFIL DA CATEGORIZAÇÃO – CIDADES E AEROPORTOS – REGIÃO NORDESTE

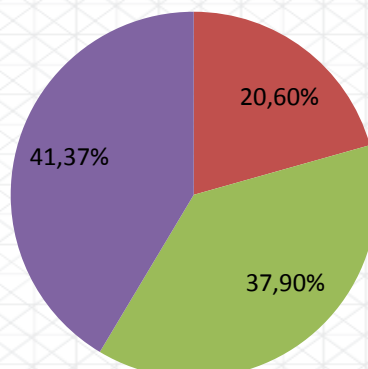
### Caruaru



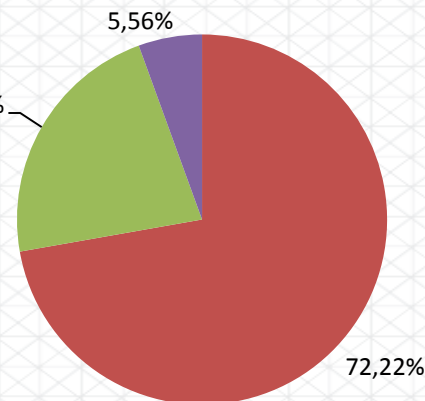
### Ipojuca



### Jaboatão dos Guararapes

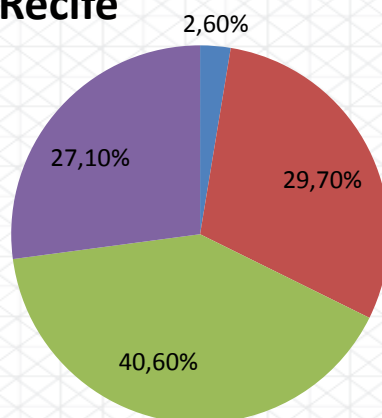


cidade

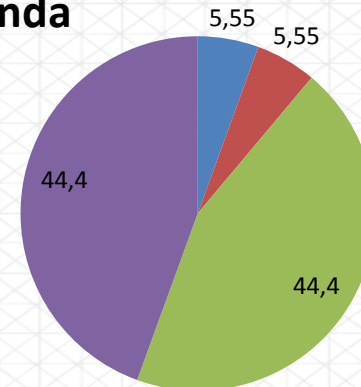


aeroporto

### Recife



### Olinda

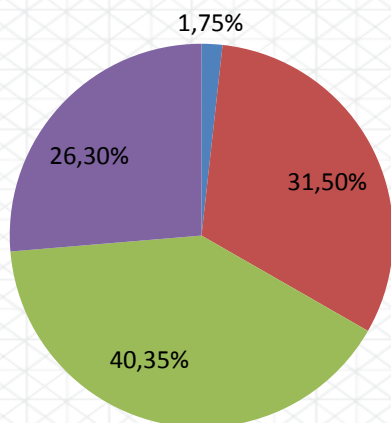


■ Categoria A  
■ Categoria B  
■ Categoria C  
■ Pendente

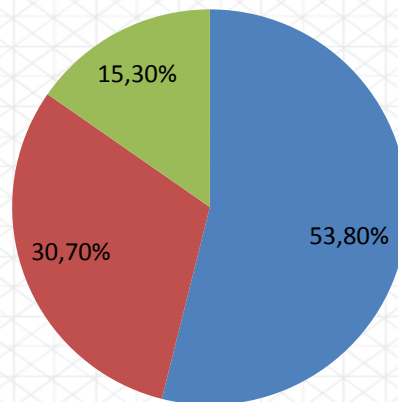


## PERFIL DA CATEGORIZAÇÃO – CIDADES E AEROPORTOS – REGIÃO NORDESTE

### João Pessoa

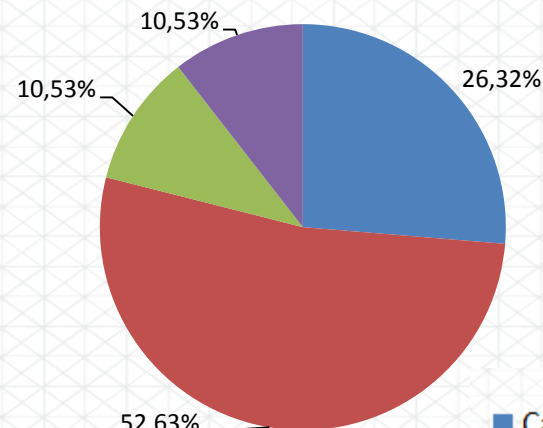


### Mata do São João



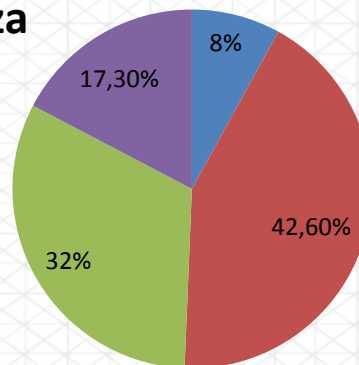
cidade

### SALVADOR

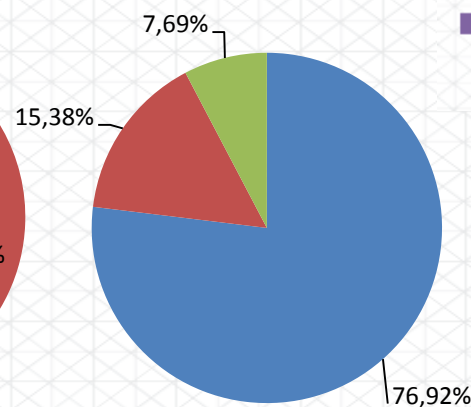


aeroporto

### Fortaleza



cidade



aeroporto

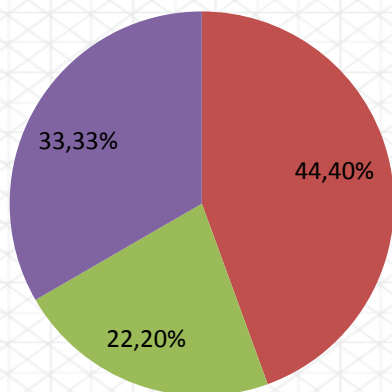
- Categoria A
- Categoria B
- Categoria C
- Pendente



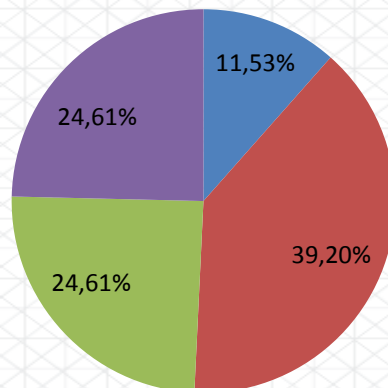


## PERFIL DA CATEGORIZAÇÃO – CIDADES E AEROPORTOS – REGIÃO NORDESTE

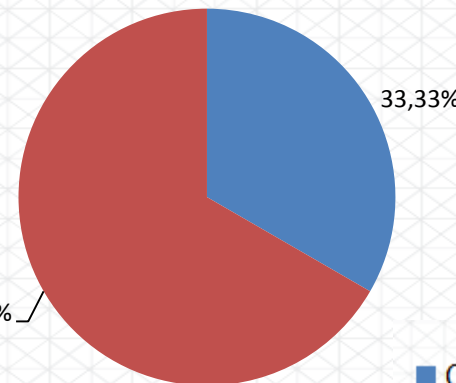
### Parnamirim



### Natal



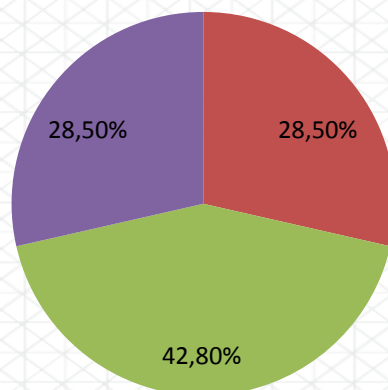
cidade



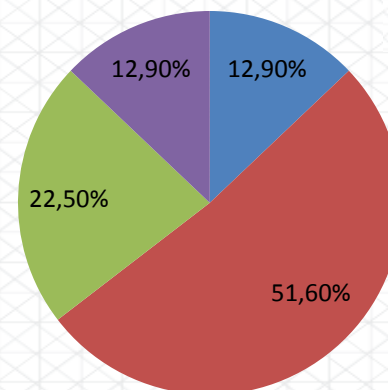
aeroporto

- Categoria A
- Categoria B
- Categoria C
- Pendente

### São Miguel do Gostoso



### Tibau do Sul

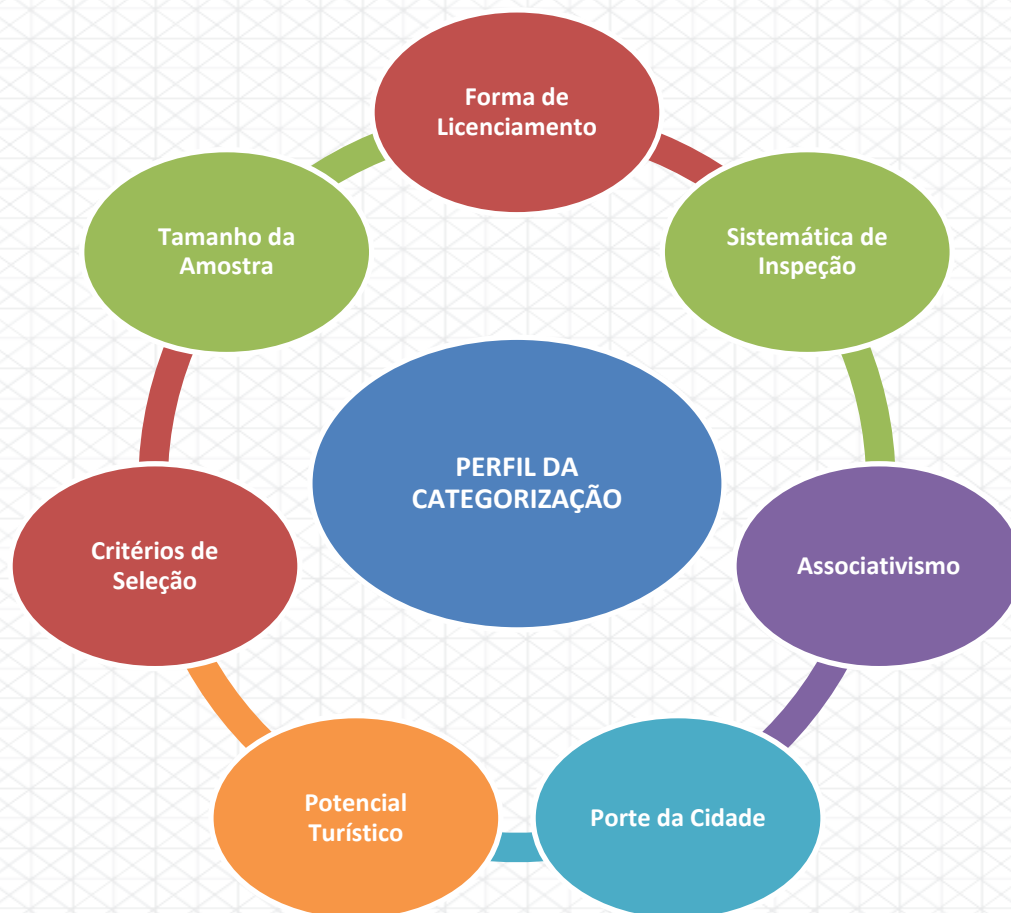




## VARIABILIDADE DAS NOTAS

De modo geral, os estabelecimentos se comportam de forma muito diversificada, sendo observada uma grande variabilidade nas notas.

Há vários **FATORES** que ajudam a explicar a diversidade das notas e também dos perfis de categorização entre as cidades participantes





## **Sítio eletrônico**

<http://www.anvisa.gov.br>

## **Central de Atendimento**

**0800 642 9782.**

**Ligação gratuita de qualquer estado do Brasil.**

**O horário de funcionamento é das 7h30 às 19h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.**

## **Fale Conosco**

**Informações de forma ágil e fácil. Basta preencher o formulário:**

<http://www.anvisa.gov.br/institucional/faleconosco/FaleConosco.asp>

**As respostas serão fornecidas por e-mail em até 15 dias úteis.**

## **Correio Eletrônico**

[ouvidoria@anvisa.gov.br](mailto:ouvidoria@anvisa.gov.br)

## **Atendimento Eletrônico**

<http://portal.anvisa.gov.br/wps/portal/anvisa/ouvidoria>

**Twitter: @anvisa\_oficial**