

Um caso de sucesso de Hemovigilância na Associação Congregação de Santa Catarina- Hospital Santa Isabel - Blumenau



17º Encontro Nacional da **Rede Sentinela**

O contexto da instituição

Hospital filantrópico de alta complexidade com capacidade de 260 leitos;

Acreditado nível I da ONA em julho de 2018;

Agência Transfusional própria;

Serviço de Segurança do Paciente recentemente implantado na instituição.





17º Encontro Nacional da Rede Sentinela

O evento adverso

30/11/2018 às
12h45
Concentrado de
hemácias é
administrado em
paciente errado na
UTI

Às 15h30 ao fim da
transfusão o erro é
percebido

Às 16h00 paciente
apresentou
episódio de
hematúria

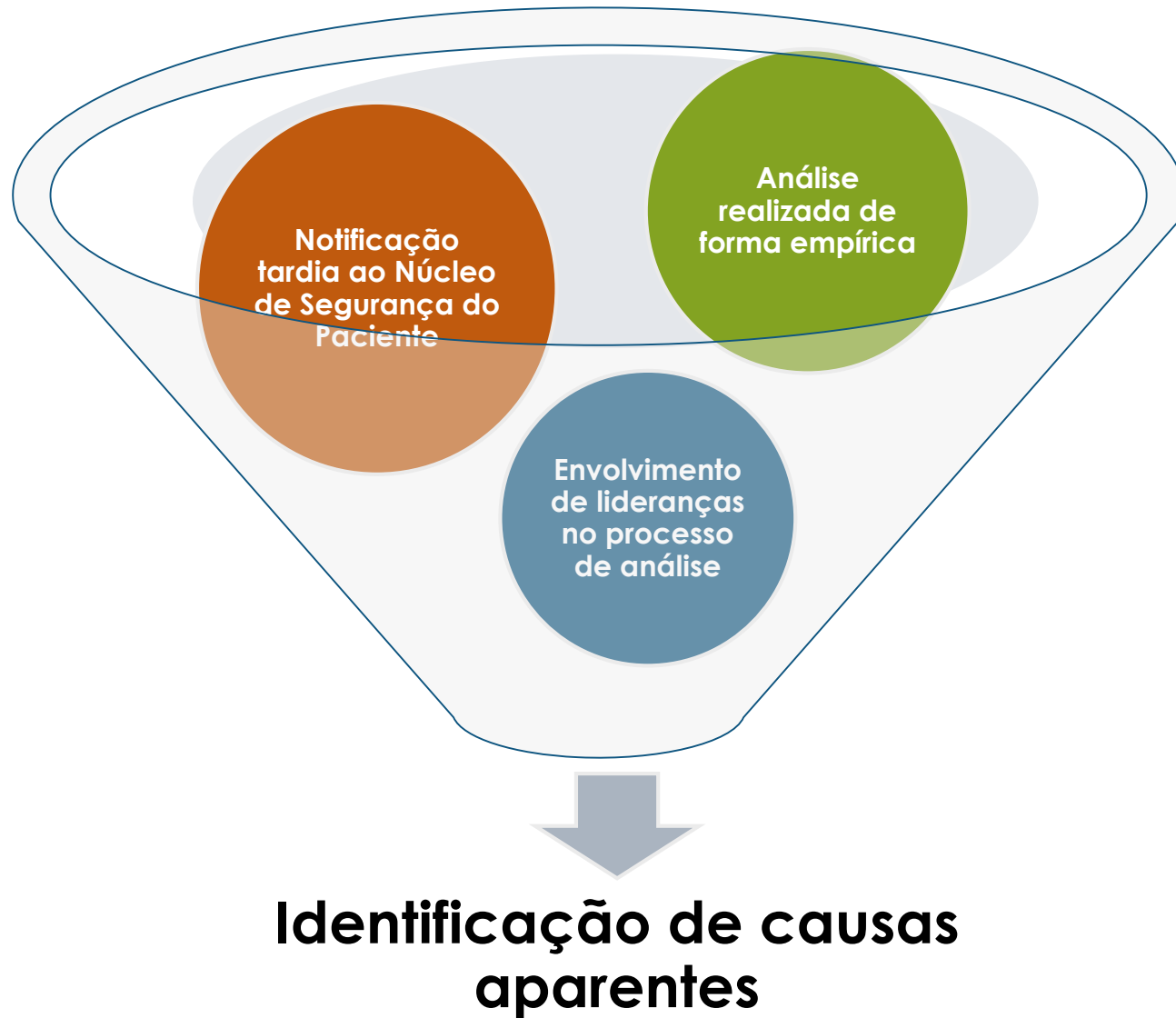
Às 21h00 piora
hemodinâmica e
sangramento

Às 12h03 do dia
seguinte o
paciente veio a
óbito por reação
hemolítica
aguda



17º Encontro Nacional
da **Rede Sentinela**

Início da análise



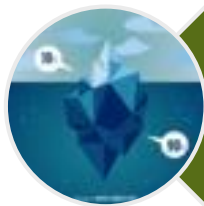


‘Todo sistema é perfeitamente
desenhado para obter os
resultados que obtém’

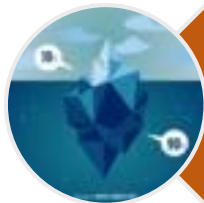
Paul Batalden



CAUSAS APARENTES



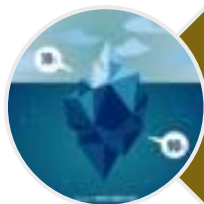
Descumprimento de normas e rotinas estabelecidas.



Falta de atenção dos profissionais envolvidos.



Classificação do evento como falha pontual.

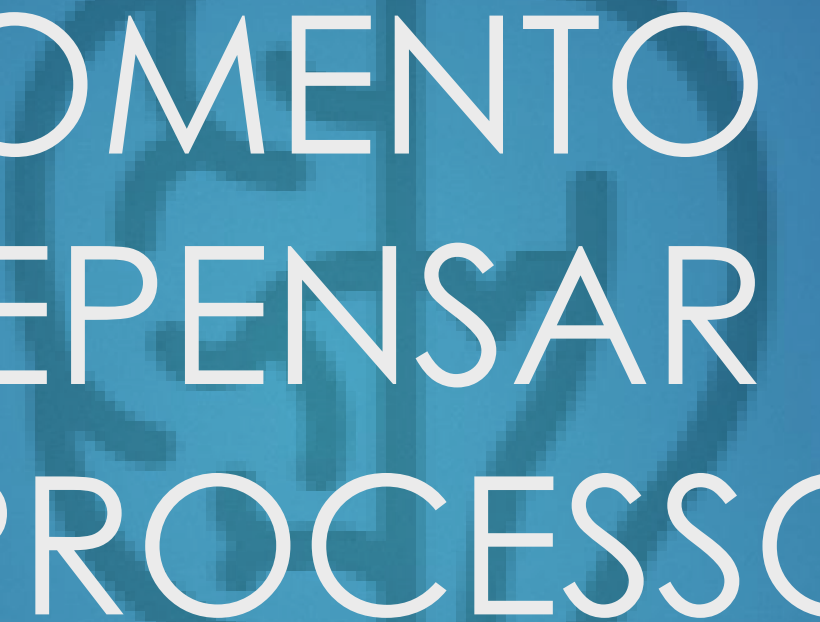


A falha ocorreu porque as barreiras foram burladas.



CONSEQUÊNCIAS PARA CULTURA DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL





MOMENTO DE
REPENSAR O
PROCESSO

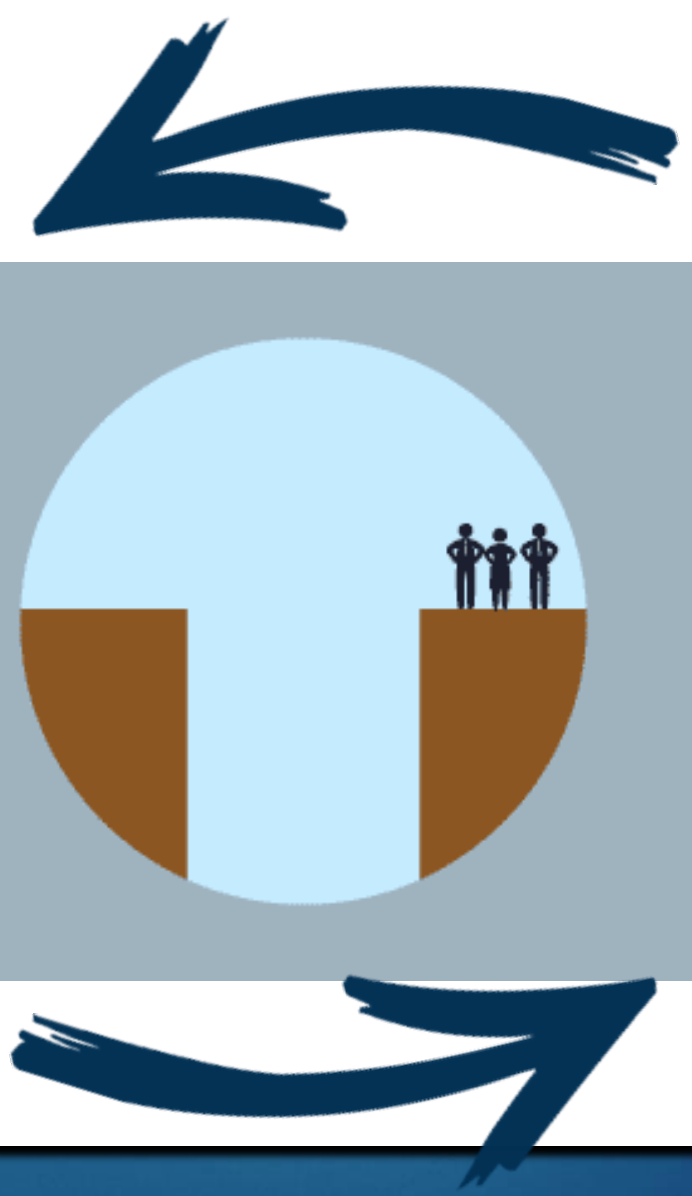
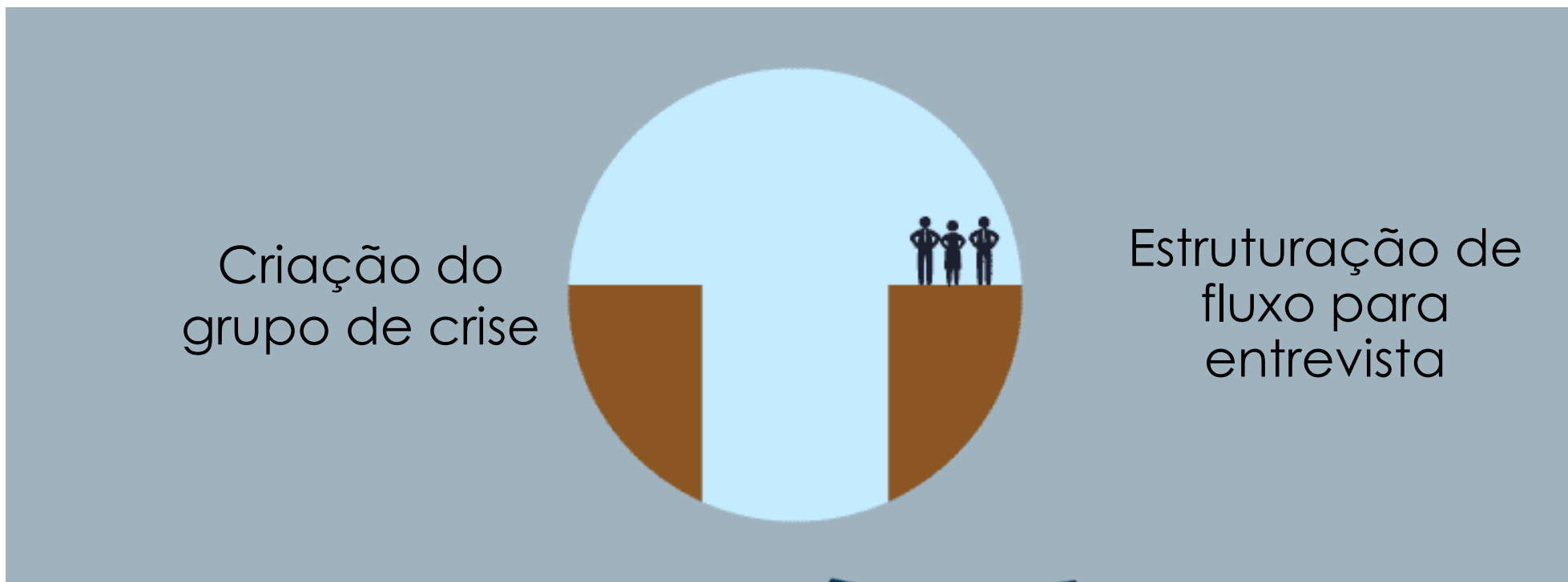
1

Condução
das análises
pelo NSP

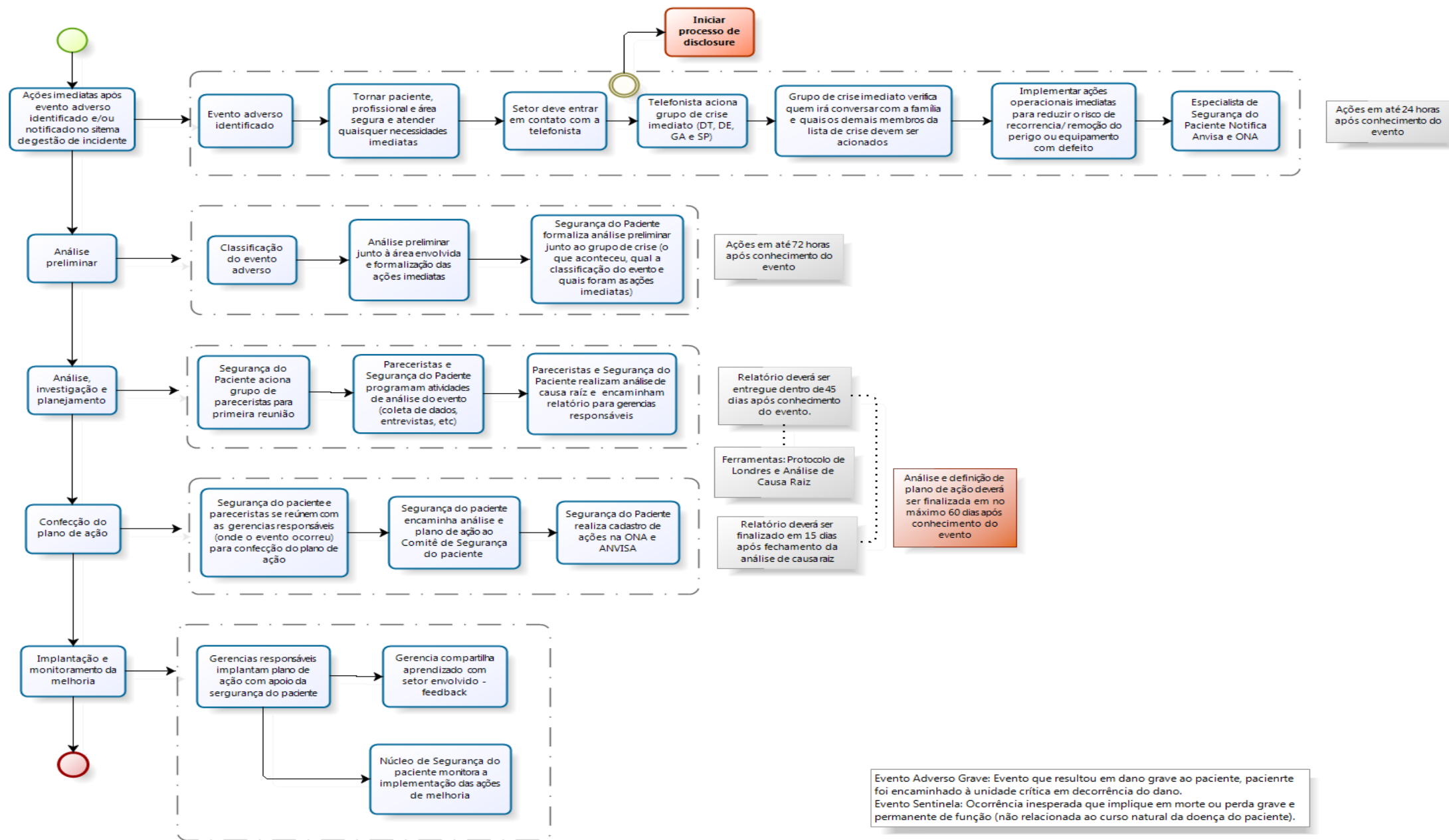
2

Uso de
sistemática
para a
investigação





Fluxograma de ações para análise de eventos adversos graves e sentinelas



ENTREVISTAS ESTRUTURADAS

17º Encontro Nacional
da **Rede Sentinela**



Entrevistas conduzidas sem o
envolvimento de lideranças



Ambiente neutro



Explicação do objetivo
da entrevista



Realização de perguntas
“abertas”



Oferecimento de apoio
psicológico



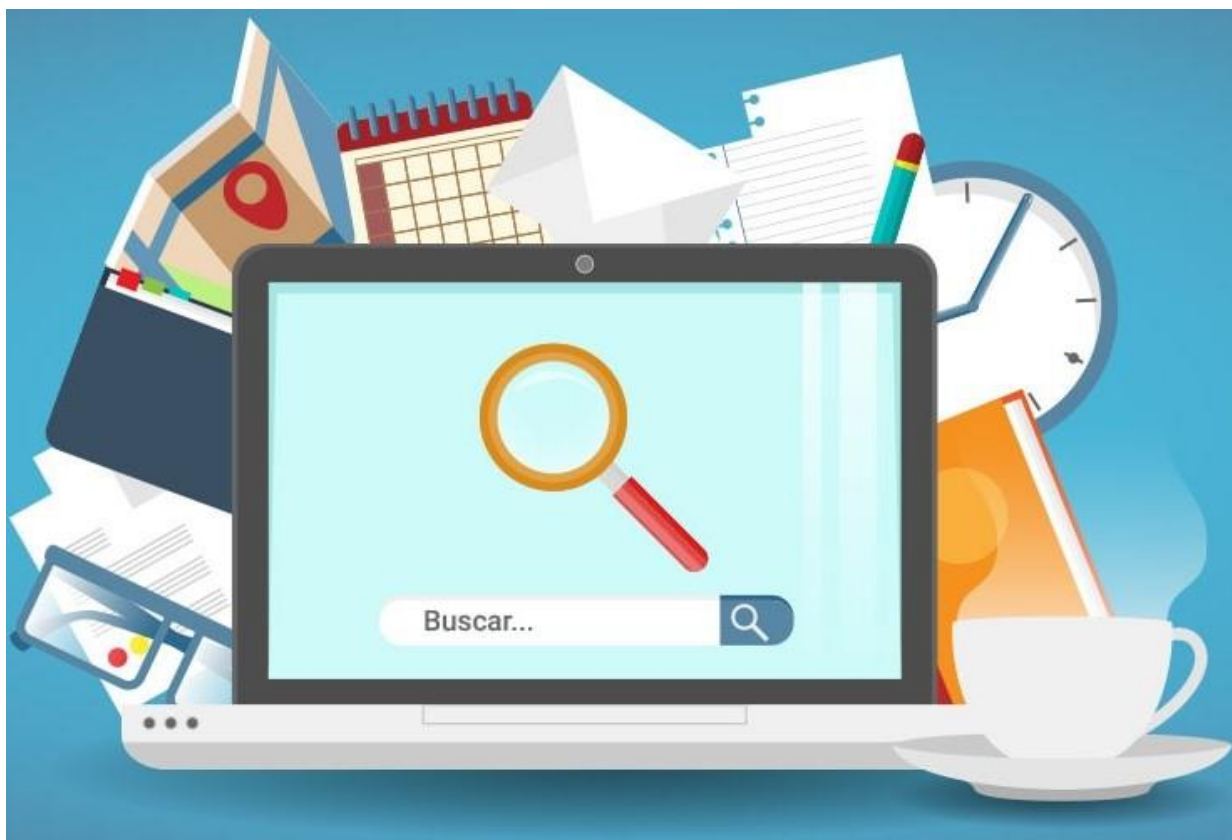
Registro da entrevista
com assinatura do
entrevistado

Cronologia do incidente

- Realizada através de linha do tempo;
- Facilidade de relacionar fatores do paciente e ambiente às falhas decorridas no processo, tanto no tocante à administração do hemocomponente quanto ao manejo do paciente pós evento adverso.



Sistemática de investigação



Sistemática de investigação

**Protocolo de
Londres**



O evento adverso



17º Encontro Nacional da Rede Sentinela

Implantação de ações

Modelo de Melhoria



API – Associates in Process Improvement



A instituição após o evento adverso

- Entendimento de que mesmo **processos considerados seguros** podem estar sujeitos à ocorrência de **eventos adversos**;
- Trabalho à partir da **cultura justa**;
- Envolvimento maior da **liderança** em questões de segurança do paciente com foco na **melhoria de processos**;
- Definição de **fluxo de investigação** e tratativa de incidentes;
- Processo de **análise** de incidentes liderado pelo **Núcleo de Segurança do Paciente**;
- Entendimento de que um evento adverso é uma **oportunidade de melhoria**.
- Preocupação com as **segundas vítimas**;
- **Interface** de investigação com a **Comissão de Óbitos**;
- A segurança do paciente é algo dinâmico e por isso deve ser **trabalhada constantemente**.



17º Encontro Nacional da Rede Sentinela

- Este evento transformou-se em um marco da Segurança do Paciente em nosso hospital;
- Reforçou o papel do Núcleo de Segurança do Paciente;
- Significou um primeiro passo em direção ao fortalecimento da cultura de segurança do paciente;





17º Encontro Nacional da **Rede Sentinela**

O evento adverso permanece em acompanhamento:

ONA- Organização de Acreditação Hospitalar

Vanzolini- Instituição acreditadora

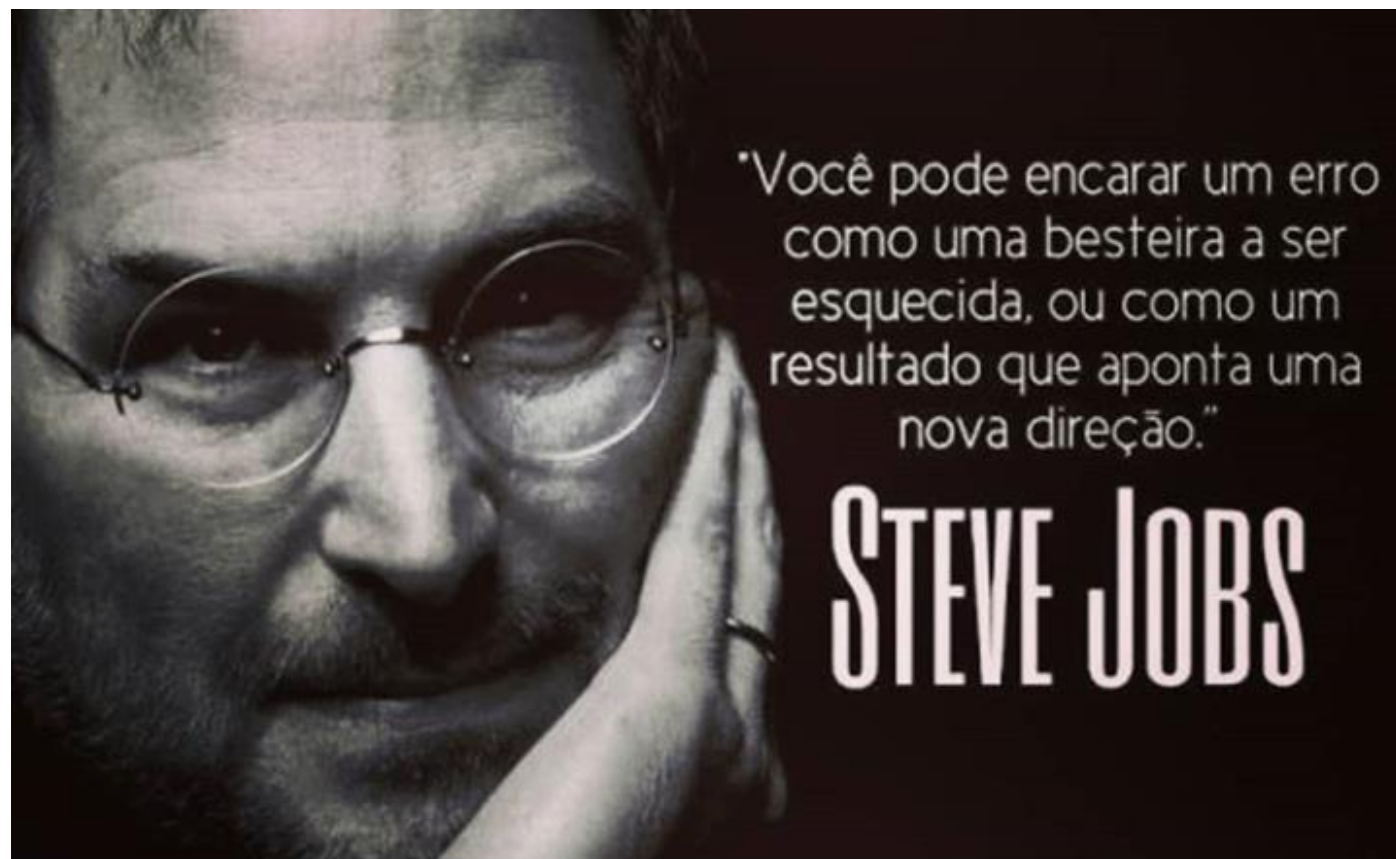
ACSC- Gerência Corporativa de Qualidade e Segurança do Paciente

Vigilância Sanitária de Santa Catarina- Acompanhamento de responsabilização da instituição.





17º Encontro Nacional
da **Rede Sentinela**



**Agradecimento a Diretoria de Vigilância Sanitária
de Santa Catarina pelo convite e apoio durante a
investigação do evento adverso.**

Maiara Dahmer da Silva

Analista de Segurança e Experiência do Paciente- ACSC
Hospital Santa Isabel
maiara.dahmer@santaisabel.com.br



ANVISA

Agência Nacional de Vigilância Sanitária

MINISTÉRIO DA
SAÚDE



**PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL