

Manual do Usuário



Notivisa – Sistema Nacional de Notificações
para a Vigilância Sanitária

Anexo 7

**Formulário para Notificação de Queixa Técnica de Artigo
Médico-Hospitalar**

Sumário

1. Formulário de Notificação de Queixa Técnica de Artigo Médico-Hospitalar. . .	3
1.1. Aba Motivo	3
1.1.1. Bloco 3 – Tipo de Queixa Técnica	3
1.1.2. Bloco 4 – Queixa Técnica	4
1.2. Aba Produto e Empresa	6
1.2.1. Bloco 5 – Produto e empresa	6
1.2.2. Bloco 6– Dados do Produto	7
1.2.3. Bloco 7– Dados do Fabricante (seleção da opção “Não” no campo 6.9).....	8
1.2.4. Bloco 7– Dados do importador (seleção da opção “Sim” no campo 6.9).....	9
1.3. Aba Outras Informações	11
1.3.1. Bloco 10 – Outras informações importantes.....	11
1.4. Aba Pendências	13
1.4.1. Bloco – Pendências	14

1. Formulário de Notificação de Queixa Técnica de Artigo Médico-Hospitalar

Para Queixa Técnica de Artigo Médico-Hospitalar (implante ortopédico, DIU, válvula cardíaca, seringa, catéter, equipo, etc.) estão disponíveis as seguintes abas:

- Motivo;
- Produto e Empresa;
- Outras informações;
- Pendências.

1.1. Aba Motivo

Formulário para notificação de Queixa Técnica de Artigo Médico-Hospitalar
Número da Notificação: 2006.12.000030



Motivo	Produto e Empresa	Outras Informações	Pendências
--------	-------------------	--------------------	------------

1.1.1. Bloco 3 – Tipo de Queixa Técnica

Este Bloco contém as opções para caracterização da queixa técnica a ser notificada.

3 - Tipo de Queixa Técnica
3.1. Selecione uma das opções: (*)
...: Selecione ...

Selecione uma das opções disponíveis no campo 3.1. Este campo é de preenchimento obrigatório.

Opção	Descrição
Produto com suspeita de desvio da qualidade	Selecione quando houver suspeita de afastamento dos parâmetros de qualidade estabelecidos para um produto ou processo.
Produto com suspeita de estar sem Registro	Selecione quando houver suspeita de que o produto não esteja registrado ou tenha o registro vencido. O número de registro no Ministério da Saúde (MS) deve estar impresso no rótulo/embalagem do produto, após a sigla MS.
Suspeita de empresa sem autorização de funcionamento (AFE)	Selecione quando houver suspeita de que a empresa fabricante ou importadora do produto esteja sem autorização de funcionamento (AFE), que é emitida pelo órgão ou entidade competente do Ministério da Saúde.
Suspeita de produto falsificado	Selecione quando houver suspeita de que o produto tenha sido fabricado e comercializado sem o conhecimento ou consentimento da Anvisa/MS e que simula a identidade de outro produto já legalmente registrado.
Suspeita de outras práticas irregulares	Selecione para indicar suspeita de outras práticas não citadas nas opções acima.

Quando a opção “Produto com suspeita de desvio de qualidade” for selecionada, assinale uma das opções do campo 3.1.1. *O produto apresenta alterações?*, conforme segue:

3 - Tipo de Queixa Técnica	
3.1. Selecione uma das opções: (*)	
Produto com suspeita de desvio da qualidade	
3.1.1. O produto apresenta alterações?	
<input type="checkbox"/>	Problemas no rótulo: adulteração, ilegível, inadequado
<input type="checkbox"/>	Presença de corpo estranho na embalagem
<input type="checkbox"/>	Rachadura, quebra do produto ou parte dele
<input type="checkbox"/>	Aspecto alterado: cor, manchas, cheiro
<input type="checkbox"/>	Quantidade de unidades menor que o informado na embalagem
<input type="checkbox"/>	Produto com data de validade vencida
<input type="checkbox"/>	Produto com data de esterilização vencida
<input type="checkbox"/>	Produto de uso único sendo reprocessado
<input type="checkbox"/>	Outra

Caso a alteração não esteja disponível na lista, selecione a opção “Outra”. Nesta situação, o campo 3.1.2. *Citar:* é apresentado para descrição.

3.1.2. Citar:

Quando a opção “Suspeita de outras práticas irregulares” for assinalada, o campo 3.1.2. *Citar:* é apresentado para descrição.

3.1. Selecione uma das opções: (*)	
Suspeita de outras práticas irregulares	
3.1.2. Citar:	
<input type="text"/>	

1.1.2. Bloco 4 – Queixa Técnica

Este Bloco contém campos para preenchimento de dados de identificação e descrição da Queixa Técnica.

4 - Queixa Técnica		
4.1. Descreva detalhadamente a Queixa Técnica : (*)		
4.3. Data da identificação: (*)		
Dia	Mês	Ano
4.4. Local da identificação:		4.5. Endereço do local da identificação:
Estabelecimento de saúde		515N - Edifício ANVISA
4.4.1. Nome do estabelecimento de saúde:		
Empresa de Teste Ltda		
4.4.2. CNPJ do estabelecimento de saúde:		
33.683.202/0001-34		
4.6. País: (*)	4.7. UF: (*)	4.8. Município: (*)
BRASIL	Distrito Federal - DF	BRASÍLIA

Campo 4.1. Descreva detalhadamente a Queixa Técnica:

Campo de preenchimento obrigatório. Descreva detalhadamente a queixa técnica incluindo os motivos da notificação.

Campo 4.3. Data da identificação:

Campo de preenchimento obrigatório. Selecione a data da identificação do problema (queixa técnica).

Campo 4.4. Local da identificação:

Selecione o local onde o problema foi identificado dentre as seguintes opções:

- Estabelecimento de Saúde;
- Residência;
- Outros.

Caso selecione a opção “Estabelecimento de Saúde”, preencha os seguintes campos:

- 4.4.1. Nome do estabelecimento de saúde:
- 4.4.2. CNPJ do estabelecimento de saúde:

Caso selecione a opção “Outro”, preencha o seguinte campo:

- 4.4.3. Citar:

Campo 4.5. Endereço do local da identificação:

Campo alfa-numérico. Informe o endereço do local da identificação do problema (queixa técnica).

Campo 4.6. País:

Campo de preenchimento obrigatório. Selecione o país onde ocorreu o problema (queixa técnica). A opção “Brasil” está pré-selecionada.

Campo 4.7. UF:

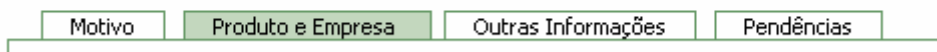
Selecione o estado onde foi identificado o problema. Este campo deve ser selecionado antes da seleção do campo 4.8. *Município*. Se o país selecionado no campo 4.6 for “Brasil”, este campo é de preenchimento obrigatório.

Campo 4.8. Município:

Selecione o município onde foi identificado o problema. Só é possível selecionar este campo após a seleção do campo 4.7. *UF*. Se o país selecionado no campo 4.6 for “Brasil”, este campo é de preenchimento obrigatório.

1.2. Aba Produto e Empresa

Nesta Aba, estão disponíveis os seguintes Blocos: **Produto e Empresa**, **Dados do Produto** e **Dados do Fabricante ou Importador**.



1.2.1. Bloco 5 – Produto e empresa

Este Bloco contém os campos para preenchimento do Número do Registro do produto ou cadastro na ANVISA/MS e do CNPJ da empresa fabricante ou importadora. Para facilitar o preenchimento de dados desta aba, opcionalmente, o notificador poderá realizar a pesquisa no banco de dados da Anvisa.

5 - Produto e Empresa	
5.1. Número do registro ou cadastro na ANVISA/MS: <input type="text"/>	5.2. CNPJ da empresa fabricante ou importador: <input type="text"/>
<input type="button" value="Pesquisar"/>	<input type="button" value="Pesquisar"/>

Dependendo da pesquisa escolhida, os campos do Bloco 5 – **Produto e Empresa**, Bloco 6 - **Dados do produto** e Bloco 7 – **Dados do Fabricante ou Importador** são preenchidos com os dados resultantes da pesquisa.

Estes Campos podem ser preenchidos automaticamente por pesquisa realizada em campos do Bloco 6 – **Dados do Produto**.

Campo 5.1. Número do registro ou cadastro na ANVISA/MS:

Campo numérico com espaço para até 13 dígitos. Informe o número do registro do produto na ANVISA/MS, impresso no rótulo ou embalagem do produto.

Após preenchimento, clique no botão “pesquisar”.

Caso os dados do produto sejam encontrados no banco de dados da Anvisa, alguns campos referentes ao produto e empresa serão preenchidos automaticamente.

Estes dados devem ser verificados e, caso não confirmem com o produto em mãos, devem ser alterados manualmente.

Campo 5.2. CNPJ da empresa fabricante ou importador:

Campo numérico com espaço para até 14 dígitos. Informe o CNPJ da empresa fabricante ou importadora, impresso no rótulo/embalagem do produto.

Após preenchimento, clique no botão “pesquisar”.

Caso os dados da empresa sejam encontrados no banco de dados da Anvisa, alguns campos referentes ao produto e empresa serão preenchidos automaticamente. Estes dados devem ser verificados e, caso não confirmem com o produto em mãos, devem ser alterados manualmente.

1.2.2. Bloco 6– Dados do Produto

Este Bloco contém os campos para o preenchimento dos dados referentes ao produto, que poderão vir preenchidos automaticamente como resultado da pesquisa selecionada no Bloco 5.

6 - Dados do Produto	
6.1. Nome comercial do produto:	
<input type="text"/>	<input type="button" value="Pesquisar"/>
6.2. Produto:	
<input type="text" value="...Selecione:..."/>	
6.3. Data de fabricação:	6.4. Data de validade:
<input type="text" value="Dia"/> <input type="text" value="Mês"/> <input type="text" value="Ano"/>	<input type="text" value="Dia"/> <input type="text" value="Mês"/> <input type="text" value="Ano"/>
6.5. Data de esterilização:	6.6. Data de validade da esterilização:
<input type="text" value="Dia"/> <input type="text" value="Mês"/> <input type="text" value="Ano"/>	<input type="text" value="Dia"/> <input type="text" value="Mês"/> <input type="text" value="Ano"/>
6.7. Número do lote/série:	6.8. O produto foi reprocessado?
<input type="text"/>	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
6.9. Produto importado?	
<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	

Campo 6.1. Nome comercial do produto:

Campo para identificação do produto. Preencha com o nome comercial do produto constante na rótulo/embalagem do produto.

Para a realização da pesquisa a partir deste campo, pelo menos 3 (três) caracteres devem ser informados.

Após clicar em “Pesquisar”, selecione uma das opções da lista apresentada. Caso os dados confirmem com o produto em mãos, clique no botão e preencha todos os campos manualmente.

Este campo pode ser obrigatório, dependendo da seleção do tipo de queixa técnica, no campo 3.1, da aba Motivo.

Caso tenha sido realizada pesquisa pelo CNPJ, no campo 5.2, este campo poderá apresentar lista com produtos fabricados pela empresa em questão para seleção do produto que motivou a notificação.

Campo 6.2. Produto:

Campo para seleção da categoria do produto. Este campo não pode ser preenchido manualmente.

Após a realização de pesquisa nos campos 5.1., 5.2. ou 6.1., o sistema poderá carregar automaticamente uma tabela para a seleção da categoria do produto. Caso não haja opções para seleção, desconsidere este campo.

Campo 6.3. Data de fabricação:

Informe a data de fabricação do produto, que consta em seu rótulo/embalagem.

Campo 6.4. Data de validade:

Informe a data de validade do produto, que consta em seu rótulo/embalagem.

Campo 6.5. Data de esterilização:

Informe a data de esterilização do produto.

Campo 6.6. Data de validade da esterilização:

Informe a data de validade da esterilização.

Campo 6.7. Número do lote/série:

Campo alfa-numérico com espaço para até 14 dígitos. Informe o número do lote/série do produto.

Campo 6.8. O produto foi reprocessado?

Selecione a opção “Sim” caso o produto tenha sido reprocessado. Nesse caso preencha o seguinte campo:

Campo 6.8.1. “Quantas vezes foi reprocessado antes do incidente?”

Selecione a opção “Não” caso o produto não tenha sido reprocessado.

Campo 6.9. Produto importado?

Selecione a opção “Sim” caso o produto seja importado. Esta informação pode ser verificada no rótulo/embalagem do produto.

Selecione a opção “Não” caso o produto seja nacional. Esta informação pode ser verificada no rótulo/embalagem do produto.

1.2.3. Bloco 7– Dados do Fabricante (seleção da opção “Não” no campo 6.9)

Este Bloco contém os campos para preenchimento dos dados do fabricante.

Caso tenha sido realizada pesquisa nos campos anteriores, os campos deste bloco poderão ser preenchidos automaticamente.

6.9. Produto importado? <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	
7 - Dados do fabricante	
7.1. Nome ou razão social do fabricante: <input type="text"/>	
7.2. Endereço do fabricante: <input type="text"/>	
7.3. Número do telefone/SAC do fabricante: <input type="text"/>	
7.4. UF do fabricante: ...: Selecione ...	7.5. Município do fabricante: ...: Selecione ...
<input type="button" value="Limpar dados da empresa e do produto"/>	

Campo 7.1. Nome ou razão social do fabricante:

Informe o nome ou sua razão social do fabricante que consta no rótulo/embalagem do produto.

Este campo pode ser obrigatório, dependendo da seleção do tipo de queixa técnica, no campo 3.1, da aba Motivo.

Campo 7.2. Endereço do fabricante:

Informe o endereço do fabricante que consta no rótulo/embalagem do produto.

Campo 7.3. Número do telefone/SAC do fabricante:

Informe o número do telefone ou Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) do fabricante que consta no rótulo/embalagem do produto.

Campo 7.4. U.F. do fabricante:

Selecione o estado do fabricante que consta no rótulo/embalagem do produto. Este campo deve ser selecionado antes da seleção do campo 7.5. *Município do fabricante.*

Campo 7.5. Município do fabricante:

Selecione o município do fabricante que consta no rótulo/embalagem do produto. Apenas é possível selecionar este campo após a seleção do campo 7.4. *UF do fabricante.*

1.2.4. Bloco 7– Dados do importador (seleção da opção “Sim” no campo 6.9)

Este Bloco contém os campos para preenchimento dos dados do importador.

6.9. Produto importado? <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
7 - Dados do importador	
7.1. Nome ou razão social do importador: <input type="text"/>	
7.2. Endereço do importador: <input type="text"/>	
7.3. Número do telefone/SAC do importador: <input type="text"/>	
7.4. UF do importador: <input type="text" value="...: Selecione ..."/>	7.5. Município do importador: <input type="text" value="...: Selecione ..."/>
7.6. Nome do fabricante: <input type="text"/>	7.7. País do fabricante: <input type="text" value="...: Selecione ..."/>
<input type="button" value="Limpar dados da empresa e do produto"/>	

Campo 7.1. Nome ou razão social do importador:

Informe o nome ou sua razão social do importador que consta no rótulo/embalagem do produto.

Este campo pode ser obrigatório, dependendo da seleção do tipo de queixa técnica, no campo 3.1, da aba Motivo.

Campo 7.2. Endereço do importador:

Informe o endereço do importador que consta no rótulo/embalagem do produto.

Campo 7.3. Número do telefone/SAC do importador:

Informe com o número do telefone ou Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) do importador que consta no rótulo/embalagem do produto.

Campo 7.4. U.F. do importador:

Selecione o estado do importador que consta no rótulo/embalagem do produto. Este campo deve ser selecionado antes da seleção do campo 7.5. *Município do importador.*

Campo 7.5. Município do importador:

Selecione o município do importador que consta no rótulo/embalagem do produto. Apenas é possível selecionar este campo após a seleção do campo 7.4. *UF do importador.*

Campo 7.6. Nome do fabricante:

Informe o nome ou razão social do fabricante que consta no rótulo/embalagem do produto.

Campo 7.7. País do Fabricante:

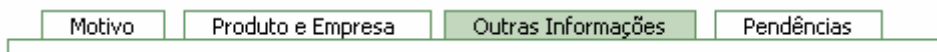
Selecione o país do fabricante do produto que consta no rótulo/embalagem.

Botão Limpar dados da empresa e do produto

Caso haja inconsistência ou incoerência no resultado da pesquisa realizada, clique nesse botão e os dados preenchidos nesta aba serão limpos para novo preenchimento.

1.3. Aba Outras Informações

Nesta aba, está disponível o **Bloco 10 – Outras informações importantes**.



1.3.1. Bloco 10 – Outras informações importantes

Este Bloco contém os campos para o preenchimento de informações adicionais referentes ao produto que motivou a notificação.

10 - Outras informações importantes	
10.1. A utilização do produto seguiu as instruções do fabricante?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
10.3. Local de aquisição do produto:	<input type="text" value="...: Selecione ..."/>
10.4. Possui nota fiscal da compra do produto?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Ignorado
10.5. Houve comunicação à indústria/distribuidor?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Ignorado
10.6. Foram adotadas outras providências após a identificação do problema?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
10.7. Existem amostras íntegras para a coleta?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
10.8. Existem rótulos do produto para a coleta?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
10.9. Observações:	<input type="text"/>

Campo 10.1. A utilização do produto seguiu as instruções do fabricante?

Selecione a opção “Sim” caso o produto tenha sido utilizado conforme informações constantes, no rótulo/embalagem.

Selecione a opção “Não” caso o produto não tenha sido utilizado conforme informações constantes no rótulo/embalagem. Esta opção também deve ser selecionada quando foi utilizado um procedimento rotineiro e bem conhecido não descrito pelo fabricante.

Campo 10.3. Local de aquisição do produto:

Selecione o local de aquisição do produto de acordo com as opções disponíveis.

10.3. Local de aquisição do produto:

...: Selecione ...

- ...: Selecione ...
- Distribuidora
- Drogeria
- Farmácias
- Importadora
- Indústria
- Internet
- Mercado
- Representante
- Televenda
- Estabelecimento de saúde pública

Caso o local de aquisição não esteja disponível na lista, selecione a opção “Outro”. Nesta situação, o campo 10.3.1 Citar é apresentado para descrição.

10.3. Local de aquisição do produto:

Outro

10.3.1. Citar:

Campo 10.4. Possui nota fiscal da compra do produto?

Selecione a opção “Sim” caso possua a nota fiscal de compra do produto disponível para apresentação ao órgão do SNVS responsável, se necessário. Neste caso, será apresentada a mensagem “Mantenha-a em seu poder” em vermelho.

10.4. Possui nota fiscal da compra do produto?

Sim Não Ignorado

Mantenha-a em seu poder.

Selecione a opção “Não” caso não possua a nota fiscal de compra do produto

Selecione a opção “Ignorado” caso não tenha conhecimento da disponibilidade da nota fiscal de compra do produto.

Campo 10.5. Houve comunicação à indústria/distribuidor?

Selecione a opção “Sim” caso a queixa técnica também tenha sido informada à indústria/distribuidor. Neste caso, são apresentadas as opções mostradas abaixo para seleção da forma de comunicação. Após seleção é apresentada a mensagem “Caso possua comprovante, mantenha-o em seu poder e somente entregue à Vigilância Sanitária quando solicitado”.

10.5. Houve comunicação à indústria/distribuidor?

Sim Não Ignorado

Por correio

Por e-Mail

Por Fax

Por representante

Por Telefone

Outra Forma

Caso possua comprovante, mantenha-o em seu poder e somente entregue à Vigilância Sanitária quando solicitado.

Caso a forma de comunicação não esteja disponível na lista, selecione a opção “Outra forma”. Nesta situação, o campo 10.5.1 Citar é apresentado para descrição.

10.5.1. Citar:

Selecione a opção “Não” caso a queixa técnica não tenha sido comunicada à indústria/distribuidor.

Selecione a opção “Ignorado” caso não tenha conhecimento da comunicação da queixa técnica à indústria/distribuidor.

Campo 10.6. Foram adotadas outras providências após a identificação do problema?

Selecione a opção “Sim” caso tenham sido adotadas outras providências, além das descritas neste formulário de notificação. Nesta situação, o campo *10.6.1 Citar* é apresentado para descrição.

10.6.1. Citar:

Selecione a opção “Não” caso não tenham sido adotadas outras providências, além das descritas neste formulário de notificação.

Campo 10.7. Existem amostras íntegras para a coleta?

Selecione a opção “Sim” caso possua amostras íntegras do produto disponíveis para coleta pelo órgão do SNVS responsável, se necessário. Neste caso, o campo *10.7.1 Quantas?* e a mensagem “Mantenha-as em seu poder e somente as entregue à Vigilância Sanitária quando solicitado” são apresentados.

10.7.1. Quantas?

Mantenha-as em seu poder e somente as entregue à Vigilância Sanitária quando solicitado.

Selecione a opção “Não” caso não possua amostras íntegras do produto disponíveis para coleta.

Campo 10.8. Existem rótulos do produto para a coleta?

Selecione a opção “Sim” caso possua rótulos do produto disponíveis para coleta pelo órgão do SNVS responsável, se necessário. Neste caso, a mensagem “Mantenha-os em seu poder e somente os entregue à Vigilância Sanitária quando solicitado” é apresentada.

Selecione a opção “Não” caso não possua rótulos do produto disponíveis para coleta.

Campo 10.9. Observações:

Caso considere relevante alguma informação ainda não relatada, informe neste campo.

1.4. Aba Pendências

A qualquer momento as pendências poderão ser verificadas selecionando esta aba.

Nesta Aba, são apontadas as pendências quanto à violação de regras e obrigatoriedades no preenchimento do formulário de notificação. Dispõe de apenas um Bloco **Pendências**.

Motivo	Produto e Empresa	Outras Informações	Pendências
--------	-------------------	--------------------	------------

1.4.1. Bloco – Pendências

Este Bloco apresenta os campos que necessitam de verificação para o notificador providenciar a correção ou preenchimento antes do envio.

Pendências
Os seguintes campos necessitam verificação: Motivo: Data da identificação: Campo obrigatório não preenchido. Descreva detalhadamente a Queixa Técnica/Evento Adverso: Campo obrigatório não preenchido. Município: Campo obrigatório não preenchido. Selecione uma das opções: Campo obrigatório não preenchido.

Após preenchimento do formulário, caso não haja pendências, será apresentada a mensagem “A Notificação foi verificada e não existe pendência”.

Para enviar a notificação, clique no botão . O certificado de envio será apresentado:

Notificação Enviada
Número da Notificação: 2006.10.001808 Data da notificação: 24/10/2006 Notificador: bruno Tecnico5NVS Produto motivo da notificação: Artigo
Caro(a) Notificador(a), sua notificação foi recebida com sucesso e será analisada pelos técnicos da Vigilância Sanitária. Atenciosamente,
NOTIVISA - Sistema Nacional de Notificações para a Vigilância Sanitária
<input type="button" value="Imprimir Notificação"/> <input type="button" value="Imprimir Certificado"/>

Para imprimir o formulário preenchido, clique em e para imprimir o certificado, clique em .