

Prezado Cliente,

A Polar Fix Indústria e Comércio de Produtos Hospitalares Ltda vem informar que foram identificadas duas unidades de Atadura de Crepom com variação nas características organolépticas, odor de mofo e alteração no aspecto visual. Dessa forma, estaremos efetuando a troca do lote abaixo relatado.

Atadura de Crepom 10cm x 1,80m

Data de fabricação: 30/01/2017

Data de validade: 30/01/2022

Cadastro na ANVISA: 8003400027

Ação Corretiva pela Polar Fix:

A Polar Fix está investigando as interfaces relacionadas, a fim de evitar reincidência. Na situação de devolução do produto, haverá ressarcimento ou troca do lote.

Ação atribuída ao cliente:

1. Verificar se ainda consta o produto em estoque;
2. Informar o número de unidades do lote em questão, enviando através do e-mail qualidade@polarfix.com.br e sac@polarfix.com.br , solicitando o reembolso ou troca das mesmas;
3. Efetuar a devolução do lote acima.

Pedimos desculpas pelo transtorno causado por esta situação e contamos com sua compreensão.